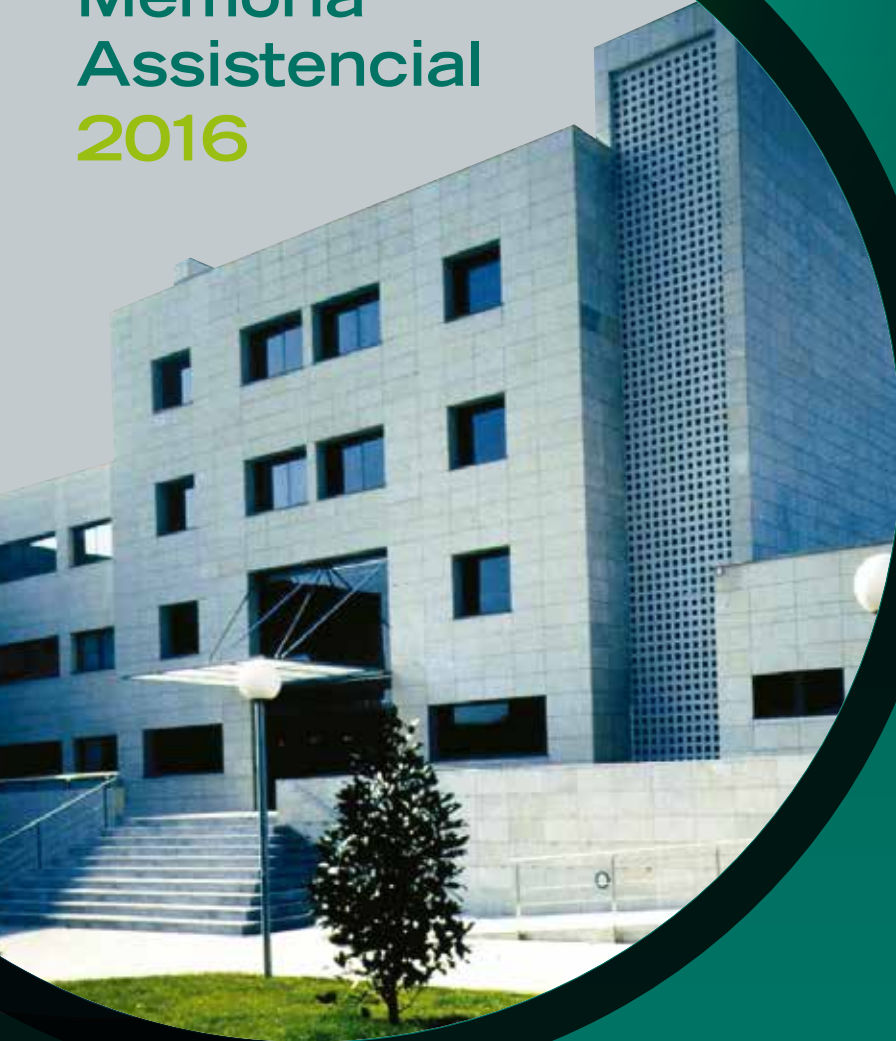


Memòria
Assistencial
2016



Fundació Hospital
Sant Joan de Déu de Martorell

www.hmartorell.es

Salutació

Benvolguda, Benvolgut,

Des de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) seguim amb la voluntat de recollir tota l'activitat realitzada a la nostra institució al llarg de l'any 2016 i de donar-la a conèixer amb la presentació d'aquesta memòria. Durant l'any 2016, s'ha continuat el procés de canvi continu de la cultura organitzativa, potenciant la projecció de la FHSJDM cap a la comunitat a la qual dona servei assistencial, alhora que facilitant, tant com ha estat possible, la integració i comprensió de la nostra activitat i voluntat de servei per part de les persones de la nostra àrea d'influència hospitalària.

En aquest sentit, des del Patronat que presideixo, i com a màxim responsable de la governança de la nostra institució, vam decidir explicar al conjunt de la ciutadania la història de la FHSJDM, què som i què fem i, sobretot, què volem arribar a ser, amb l'objectiu de donar una resposta adequada a les necessitats hospitalàries de la zona. Una resposta en termes d'accessibilitat, qualitat i equitat vers els responsables de la ciutadania de l'àrea assistencial de la nostra competència.

La ferma voluntat de la institució de participar en qualsevol iniciativa lligada a l'àmbit de la salut en el nostre territori, donar-hi suport i promocionar-la, ha fet possible un millor coneixement mutu de la nostra realitat i de les necessitats de millora de les nostres estructures de forma objectiva, real i possible.

L'any 2016 es va endegar el procés d'acreditació mitjançant el model de la Joint Commission International (JCI), amb l'objectiu de donar consistència i homogeneïtat a l'organització, així com fer-ne el canvi evolutiu i cultural. Un canvi coordinat amb tots els professionals de la FHSJDM i en el qual hi han participat activament. Sabem que pot ser un camí llarg, feixuc, però que tindrà continuïtat. Un camí pel qual hem començat a caminar plegats amb la perseverança i la il·lusió que requereix. I, el que és encara més important: tots el volem recórrer. Cal remarcar l'aposta decidida per la formació, docència i recerca que ha dut a terme la FHSJDM amb la signatura del conveni amb la Universitat Central de Catalunya (UVic-Manresa) com a hospital col·laborador, un acord molt enriquidor per a ambdues parts, i que obre la porta a potencials col·laboracions en molts aspectes en diferents àmbits.

Darrerament, la nostra institució ha apostat fermament per la sostenibilitat. Amb aquest objectiu, l'any 2016 va finalitzar l'auditoria energètica que es va encarregar a la Universitat Politècnica de Catalunya. El resultat d'aquesta ens ha permès redactar i elaborar una planificació de diferents accions a desenvolupar. L'aplicació d'aquestes accions, al costat de la compra mancomunada d'energies juntament amb quatre institucions més, ens permeten assolir un nivell òptim d'estalvi energètic. Així mateix, s'ha estat desplegat totalment el concepte d'economia circular en el terreny de la uniformitat i cobertura quirúrgica.

Un nou model de gestió del magatzem de les unitats assistencials, basat en el servei "just in time", ens ha facilitat el control d'estocs i l'alliberament dels professionals de tasques merament administratives.

En el pla assistencial, cal remarcar l'adequació de l'espai de l'antic menjador com a àrea de suport a les urgències, amb la creació de set nous punts d'atenció, que té com a objectiu d'ampliar la capacitat de resposta d'aquesta àrea.

Pel que fa als espais propers a la FHSJDM, la creació per part de l'Ajuntament de Martorell del parc de les Solanelles, que compta amb un aparcament públic i gratuït, ha suposat també una millora molt important en termes d'accessibilitat a l'hospital. Cal agrair de forma explícita aquest fet.

D'altra banda, també s'han de remarcar els reconeixements atorgats per la Unió Catalana d'Hospitals als projectes realitzats per la nostra institució, una forma d'evidenciar les iniciatives dels nostres professionals i la seva implicació, compromís i professionalitat en qualsevol àmbit de la seva feina.

Finalment, i com no pot ser d'una altra manera, cal explicitar que, malgrat les dificultats i obstacles que trobem en el futur, estic convençut que amb les persones que formen part de la FHSJDM i les seves aptituds i generositat envers la feina a desenvolupar, superarem amb tota seguretat qualsevol situació.

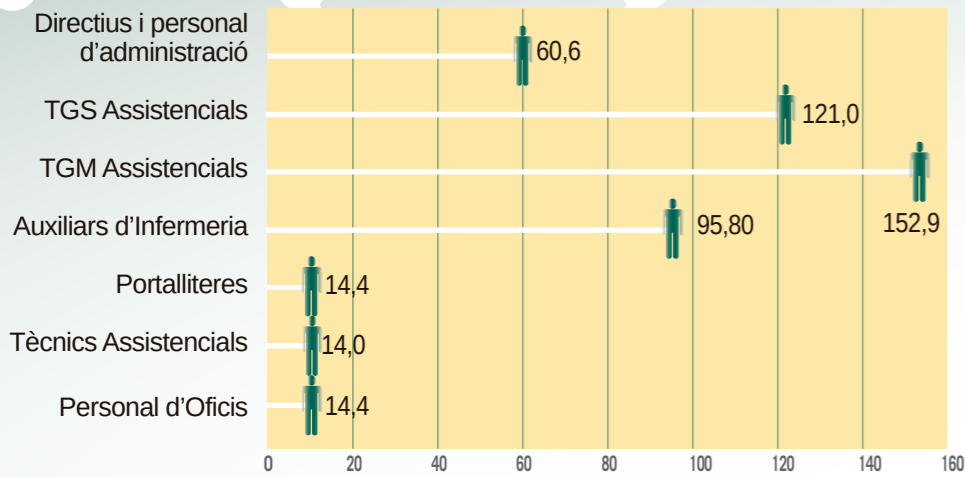
Agraint la vostra feina i professionalitat, rebeu una cordial salutació.



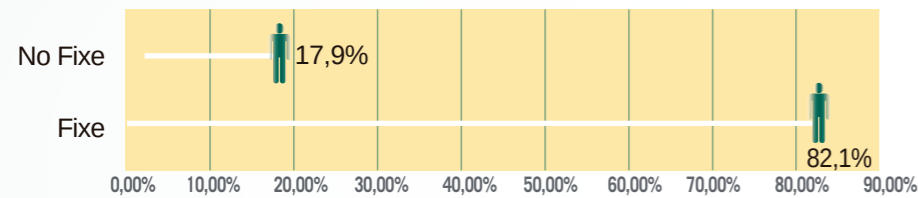
Xavier Fonollosa i Comas

Recursos Humans

Personal equivalent a jornada completa



Tipus de contractació



Recursos Estructurals

Recurs	Quantitat
Llits	
Llits d'aguts	127
Places de cirurgia major ambulatoria	12
Places d'Hospital de Dia mèdic	6
Places d'Hospital de Dia oncològic	9
Quiròfans Centrals	4
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3
Consultoris	36
Sales d'Ecografia	3
Sales de Radiologia	3
Sales de Mamografia	1
Sales de TAC	1
Sales de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

Què fem cada dia?

	2014	2015	2016
Altes Hospitalització + CMA	41	43	43
Intervencions	42	40	38
Urgències	151	152	151
TAC's	20	24	28
Mamografies	26	29	29
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Biopsia)	66	66	66
Altres RX (simple + contrast + altres)	217	206	209
Visites metges	574	616	629
Sessions Hospital de Dia:			
Totals:	24	27	33
H. Dia mèdic	7	10	15
H. Dia oncològic	17	17	18
Exploracions Gab. Diagnòstics	236	223	233

	2014	2015	2016
EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ	156.171	155.733	155.966

Atenció Hospitalària

	2014	2015	2016
Altes Hospitalàries	10.314	10.635	10.566
Altes Hospitalització	7.251	7.594	7.646
Altes CMA	3.063	3.041	2.920
Estada Mitjana	3,2	3,3	3,4

SERVEIS

Cirurgia	2.100	2.155	2.148
Ginecologia i Obstetrícia	1.201	1.185	1.095
Medicina + Especialitats	2.790	2.934	3.000
Oftalmologia	1.314	1.316	1.406
Otorinolaringologia	321	342	280
Pediatría	482	482	441
Traumatologia	1.769	1.843	1.813
Urologia	337	378	383
TOTALS	10.314	10.635	10.566

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	44.287	49.508	48.672
Visites successives	98.562	103.991	106.673
Índex de reiteració	2,2	2,1	2,2

HOSPITAL DE DIA

Sessions totals	6.068	6.786	7.915
H. Dia mèdic	1.713	2.482	3.601
H. Dia oncològic	4.355	4.304	4.374

URGÈNCIES

Urgències ateses	55.034	55.477	55.316
Urgències ingressades	4.505	4.631	4.716
Urgències traslladades	982	974	945
Mitjana diària	151	152	151

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	2.042	2.294	3.137
Colonoscòpies	2.316	2.250	3.342
Ecografia General	9.031	9.052	9.402
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	5.176	5.219	4.450
Ecocardiograma	1.848	1.949	2.179
EMG	630	566	1.311
Espirometries	2.815	2.411	1.747
Fluorimetria	355	435	499
Gastroscòpies	1.608	1.602	1.733
Histeroscòpia diagnòstica	299	243	213
Mamografies	6.584	7.265	7.223
Rx contrast	457	408	306
Rx simple	53.497	50.998	50.788
TAC's	5.071	6.037	6.866

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	5.473	5.535	5.537
Quiròfans Ambulatoris	2.021	1.997	2.064
Intervencions CCEE	3.041	2.422	1.860

PARTS

Parts	663	684	654
% Cesàries	20,3%	21,7%	19%

Cartera de Serveis (I)

ÀREA AMBULATORIA

Especialitats mèdiques:

Al·lèrgologia
Cardiologia
Dermatologia
Digestologia
Endocrinologia
Hematologia clínica
Malalties infeccioses
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Oncologia mèdica
Pneumologia
Reumatologia
Risc Vascular
VIH

Ginecologia i Obstetrícia

Diagnòstic prenatal
Ginecologia
Obstetrícia
Patologia de la mama
Perinatologia

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia general i digestiva
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Cirurgia pediàtrica
Cirurgia vascular
Oftalmologia
Otorinolaringologia
Urologia

Anestesiologia

Clínica del dolor
Preoperatori

Pediatría i especialitats

Endocrinologia
Neonatologia
Pediatría general
Perinatologia
Pneumologia

URGÈNCIES

SEM
Urgències mèdiques
Urgències obstètriques
Urgències pediàtriques
Urgències quirúrgiques
Urgències traumatològiques

Hospitalització d'aguts

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Medicina interna i especialitats mèdiques
Obstetrícia i Ginecologia
Oncologia
Pediatría
UFISS de cures pal·liatives
UFISS geriàtrica

ALTERNATIVES A L'HOSPITALITZACIÓ

Unitat de cirurgia sense ingrés
Hospital de dia mèdic
Hospital de dia oncohematològic
Cirurgia menor ambulatoria
Unitat de diagnòstic ràpid

Gabinetes d'exploració

Aparell digestiu
Cardiologia
Cirurgia vascular
Ginecologia i Obstetrícia
Neurologia - EMG
Oftalmologia
ORL
Pneumologia
Reumatologia

Cartera de Serveis (II)

SERVEIS CENTRALS

Anatomia patològica:
- Autòpsies
- Biòpsies
- Biòpsies intraoperatories
- Citologies
- Gangli sentinella
- Immunohistoquímica
Anestesiologia i reanimació
Diagnòstic per la imatge
Diposit de sang
Farmàcia
Laboratori clínic
Treball social

PROGRAMES ESPECIALS

Programa de cribatge del càncer de mama
Programa de donació de llet materna
Programa de donació de sang de cordó
Programa de donació de còrnies

CARTERA DE SERVEIS NO SCS

Acupuntura
Atenció a la dona i a l'infant:
- Atenció al part
- Ginecologia
Cirurgia general i especialitats:
- Cirurgia general i abdominal
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Otorinolaringologia
- Urologia
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Endoscopia digestiva
Homeopatia pediàtrica
Oftalmologia
Pediatría
Unitat Funcional d'Accident. Trànsits, esportius, escolars:
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Rehabilitació i fisioteràpia

Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes 2016	Edat
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.203	72,6
541	Pneum. simple i altres trastorns respirat. excepte bronquitis, asma amb cc major	426	74,9
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	407	30,5
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions majors	224	81,3
087	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	183	74,3
127	Fallada cardíaca i xoc	178	80,1
222	Intervencions de genoll sense cc.	172	47,7
040	Intervencions extraoculars excepte òrbita, edat ≥ 18	171	64,0
006	Alliberament del túnel carpià	170	55,2
229	Intervencions canell i mà, excepte articulacions majors, sense cc	164	53,0

Complexitat	2014	2015	2016
Pes Mig GRD	1,3950	1,3626	1,3806

Atenció Sociosanitària

	2014	2015	2016
UFISS			
Casos pal·liatius	115	139	183
Casos geriàtrics	297	396	413
TREBALL SOCIAL			
Casos Socials	127	135	127
Casos UFISS	298	393	457
UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT			
Reclamacions	368	458	419
Suggeriments i queixes	364	367	399
Agraïments	29	45	22



HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3
Tel. 93 774 20 20
08760 MARTORELL (Barcelona)